

1) Definities

- 1 - In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Divorzio: De ondernemer, de heer J.G.H. Muller te Woerden.
- 2 - Opdrachtgever: de cliënt, contractspartij of partijen van Divorzio
- 3 - Divorzio: Divorzio en de via een arbeidsovereenkomst aan Divorzio verbonden natuurlijke- en rechtspersonen.
- 4 - Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief BTW, voorschotten en kantoorkosten, die Divorzio voor de uitvoering met de opdrachtgever is overeengekomen. Het overeengekomen honorarium kan jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalenderjaar door Divorzio worden gewijzigd.
- 5 - Voorschotten: de kosten die Divorzio in het belang van de opdracht maakt.

2) Opdracht

- 1 - Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Divorzio is aanvaard en middels een overeenkomst is bevestigd. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Divorzio slechts vertegenwoordigd worden door aan Divorzio verbonden medewerkers.
- 2 - Iedere opdracht aan Divorzio wordt geacht te zijn verleend hetgeen betekent dat de opdrachtgever ermee instemt dat Divorzio de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door Divorzio of zonodig door derden in opdracht van Divorzio. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3 - De overeenkomst eindigt na melding, overeenkomst en/of inschrijving van de (echt)scheiding of beëindigingsovereenkomst in de registers van de Burgerlijke Stand of na ondertekening van een overeenkomst bij beëindiging samenleving tenzij partijen een latere datum overeen komen.
- 4 - Divorzio is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet op tijd of niet geheel/volledig nakomt.
 - b) Divorzio gegronde vrees heeft dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - c) Na opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever. Er zal nimmer sprake zijn van restitutie van gelden voor al geleverde of gefactureerde diensten.

3) Werkzaamheden

- 1 - Divorzio draagt zorg voor de bemiddeling en begeleiding van conflicten en/of het scheidingsproces conform het gestelde in de overeenkomst.
- 2 - Divorzio draagt zorg voor de inschakeling van externe deskundigen om het proces zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Dit kunnen zijn: taxateurs, advocaten, fiscalisten, accountants, (co)mediators, notarissen, maatschappelijk werkers en andere deskundigen. Zulks te allen tijde in overleg met en ten laste van opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden aan tijdige betaling van genoemde deskundigen.
- 3 - Divorzio zal te allen tijde trachten naar vermogen en eisen van goed vakmanschap het gestelde in de overeenkomst te bereiken. Divorzio kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat van de opdrachtgever.

4) Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen Divorzio en opdrachtgever, waaronder ook begrepen aanvullende en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

5) Geheimhouding

Divorzio is jegens de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding over hetgeen Divorzio uit hoofde van de opdracht heeft vernomen.

6) Archivering

Het door Divorzio ten behoeve van een opdracht opgestelde dossier wordt (na afwikkeling) gedurende zeven (7) jaar bewaard, waarna zij het recht heeft om het dossier te vernietigen.

7) Facturen

- 1 - Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever aan Divorzio een honorarium verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting. In uitzonderingsgevallen kunnen Partijen ook een vast bedrag overeenkomen als honorarium bij (echt)scheidings- en mediator-overeenkomsten.
- 2 - Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren van Divorzio vermenigvuldigd met de geldende uurtarieven als toepasselijk op het moment van uitvoering.
- 3 - Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering zich uitstrekt over een periode langer dan één maand, maandelijks en deugdelijk gespecificeerd, in rekening gebracht.
- 4 - Divorzio is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met een tussentijdse of eindafrekening van de opdracht.
- 5 - Indien de opdrachtgever van mening is dat het honorarium niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de

opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever geen bezwaren heeft tegen de declaratie en vervalt het recht op begroting door de rechtbank en/of een andere instantie.

- 6 - Bij annulering van de opdracht dient opdrachtgever de tot dan gemaakte declarabele uren te voldoen. Uren worden op basis van nacalculatie ten laste van opdrachtgever gebracht.

8) Betaling

- 1 - Facturen van Divorzio dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente. Divorzio is alsdan gerechtigd ter hare keuze de werkzaamheden in het betreffende dossier op te schorten of te beëindigen onder mededeling daarvan aan de opdrachtgever.
- 2 - Slechts betaling door overmaking op een van de ten name van Divorzio gestelde bankrekeningen dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van kwijting, leidt tot kwijting van de opdrachtgever voor de betreffende betaling.
- 3 - Indien Divorzio incassomaatregelen neemt tegen de opdrachtgever die in verzuim is, dan komen de kosten daarvan (incl. BTW) zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk, met een minimum van 15% van het openstaande saldo, ten laste van de opdrachtgever.

9) Intellectuele eigendomsrechten

- 1 - Alle rechten met betrekking tot producten, adviezen, (web)teksten, werkwijzen, formulieren, modellen, contracten, systemen, systeemontwerpen komen toe aan Divorzio, voor zover deze niet reeds aan derden of opdrachtgever toekomen.
- 2 - Tenzij er sprake is van derden producten, blijven voor elke opdracht door Divorzio uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand product dan wel een nog te ontwikkelen product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, en andere rechten bij Divorzio berusten.

10) Aansprakelijkheid

- 1 - De aansprakelijkheid van Divorzio voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 2 - Indien Divorzio geen aanspraak heeft op enige uitkering krachtens bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is iedere aansprakelijkheid van Divorzio beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Divorzio in het desbetreffende dossier gedurende het kalenderjaar, waarin de aansprakelijkheid is ontstaan in rekening gebrachte honorarium (exclusief voorschotten) tot een bedrag van maximaal € 5.000,-.
- 3 - Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis, die tot de aansprakelijkheid kan leiden, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van de opdrachtgever.
- 4 - Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft Divorzio, nadat de opdrachtgever hierover geïnformeerd is, het recht de betreffende werkzaamheden op te schorten dan wel te staken. Divorzio aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever en/of derden hierdoor lijden.

11) Inschakeling derden

- 1 - Divorzio kan bij het uitvoeren van een opdracht derden inschakelen, waarbij Divorzio steeds de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen. Divorzio zal daar, zo mogelijk van tevoren, met de opdrachtgever overleggen.
- 2 - Divorzio is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet verder aansprakelijk dan zoals in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden is omschreven.
- 3 - Door Divorzio bij de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

12) Toepasselijk recht:

Op deze algemene voorwaarden en de hierbij behorende overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ieder Internationaal recht is uitdrukkelijk uitgesloten.